Apabila ada ketidaksesuaian atau konflik antara dokumen ini dan versi bahasa Inggris/Cina, maka versi bahasa Inggris/Cina akan berlaku.

Kiat Cerdas Menggunakan Anjungan Tunai Mandiri (ATM)

Kiat Keamanan Utama dalam Menggunakan ATM

Kartu dan sandi ATM – Jaga keamanan kartu Anjungan Tunai Mandiri (ATM) Anda. Setel sandi yang sulit ditebak dan berbeda dengan sandi sandi untuk layanan lainnya. Gantilah sandi Anda secara berkala. Jangan menyimpan kartu ATM dan sandi bersama. Bank tidak akan menanyakan informasi pribadi yang sensitif (termasuk kata sandi) melalui telepon atau email.

ATM – Waspadalah dengan segala sesuatu yang tidak biasa pada slot masuk kartu, papan tombol dan tutup papan tombol (mis., apakah ada perangkat mencurigakan). Tutupi papan tombol dengan tangan saat memasukkan sandi dan periksalah apakah ada yang mengintip sandi Anda.

Menangani tarikan tunai – Hitung uang segera setelah setiap penarikan tunai. Jangan mengambil uang di mesin kasir otomatis atau kartu ATM di slot masuk kartu yang ditinggalkan orang lain. Biarkan uang atau kartu ATM kembali ke ATM secara otomatis.

Penarikan tunai di luar negeri – Anda harus mengaktifkan fungsi penarikan tunai ATM di luar negeri sebelumnya dan menyetel batas penarikan tunai dan batas aktivasi ATM luar negeri yang bijaksana.

Pesan dari bank – Periksa data transaksi yang disediakan oleh bank secara tepat waktu. Segera beri tahu bank jika ATM Anda hilang, atau apabila ada transaksi atau situasi yang mencurigakan, berapa pun jumlahnya.

Transfer Dana – Periksa dengan cermat nomor rekening penerima transfer dan jumlahnya sebelum melakukan konfirmasi instruksi transfer dana. Jika transfer dilakukan ke rekening yang salah, segera hubungi bank untuk mendapatkan bantuan secepatnya. Namun, bank hanya bisa mentransfer balik dana atas persetujuan si penerima transfer. Jika si penerima transfer tidak kooperatif atau menolak mengembalikan dana, Anda harus mempertimbangkan untuk melaporkan hal tersebut ke polisi.

Otoritas Moneter Hong Kong
Situs web: www.hkma.gov.hk
Telepon: 2878 8196

YouTube: HKMA
Facebook: HKMAGOVHK
Instagram: HKMAGOVHK

Mengetahui: Asosiasi Bank Hong Kong